

Договор – оферта

на изготовление 3D фигурок по фотографиям

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание услуг «Изготовление 3D фигурок по фотографиям»», размещенный в сети Интернет.

Сайт – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://3d-cory.me>

Пользователь – Заказчик услуги по изготовлению 3D фигурки по фотографиям.

Фотографии пользователя – исходные фотографии Заказчика, по которым изготавливается 3D фигурка.

3d-cory.me – это название бренда, которое ассоциируется с изготовлением 3D фигурок по фотографиям.

3D фигурка — конечное изделие (статуэтка), которое получает Заказчик. Статуэтка представляет из себя дизайнерское изделие, выполненное из гипсового порошка, определённой высоты (в зависимости от выбранной Заказчиком конфигурации).

Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое на возмездной основе получает 3D фигурку, предоставив фотографии.

Менеджер — представитель 3d-cory.me, который занимается ведением заказа и связью с Заказчиком.

Дизайнер — представитель 3d-cory.me, профессиональный 3D визуализатор, который занимается изготовлением 3D-модели фигурки.

Личный кабинет – кабинет пользователя на сайте <http://cp.3d-cory.me>, где размещены заказы пользователя.

Корректировка - внесение конструктивной правки в компьютерную 3д модель.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание 3d-cory.me Заказчику услуги по изготовлению 3D фигурки по фотографиям на условиях Оферты.

3. Последовательность оказания услуги

3.1. После оформления заказа менеджер связывается с Заказчиком для подтверждения заказа и выяснения подробностей. Основные вопросы касаются качества и количества исходных фотографий, уточнения крайнего срока изготовления, консультации по дополнительным опциям, оплате и доставке.

3.2. Изготовление фигурки состоит из двух этапов: изготовление 3D-модели будущего изделия и изготовление фигурки на специальном оборудовании. После получения 100 % оплаты заказ передается дизайнеру на выполнение.

3.3. После выполнения дизайнером 3D-модели, пользователю одним из возможных способов (через личный кабинет пользователя на сайте, по электронной почте или другим подобным способом) демонстрируется изображение 3D-модели для одобрения или внесения корректировок в случае необходимости. Пользователь уведомляется об этом посредством электронной почты или другим электронным каналам связи (viber, whatsapp, telegram, vk.com, facebook.com и т.п.). Пользователю предоставляется право на внесение одной бесплатной небольшой корректировки. Максимальное количество корректировок - 3, после чего 3д модель считается одобренной. Внесение корректировок и общение с менеджером может осуществляться через личный кабинет пользователя на сайте, либо по электронной почте или другим электронным каналам связи (viber, whatsapp, telegram, vk.com, facebook.com и т.п.).

3.4. После создания 3D-модели, 3D фигурка изготавливается на специализированном оборудовании из гипсового порошка и после этого изменения вносить нельзя. После изготовления 3D фигурка отправляется

Заказчику через курьерскую службу за счет средств Заказчика.

3.5. Последовательность оказания услуги не является точной инструкцией и носит информативный характер.

4. Условия оказания услуги и сроки

4.1. Обязательным условием оказания 3d-cory.me услуг является оформление заказа на сайте и предоставление пользователем исходных фотографий. В случае невозможности или возникновения сложности с оформлением заказа на сайте, можно оформить заказ по телефону, e-mail или любым другим удобным способом. При этом менеджер компании может самостоятельно оформить заказ на сайте и зарегистрировать личный кабинет на ваш адрес электронной почты.

4.2. Для качественного изготовления необходимо предоставить как минимум 5 фотографий хорошего качества: фотография лица в анфас, фотография головы человека с правого бока, фотография головы человека с левого бока, фотография головы человека сзади, фотография человека в полный рост сзади, фотография человека в полный рост спереди. Для более точной детализации лицо человека должно быть сфотографировано одной камерой, с нескольких ракурсов при одних условиях освещения.

4.3. Стандартный срок изготовления составляет от 7 рабочих дней, но не позднее оговоренного с Заказчиком срока. В случае доплаты за срочность возможно ускоренное изготовление до 5 дней. Стоимость доплаты Заказчик может узнать у менеджера 3d-cory.me.

4.4. Услуги оказываются только после внесения 100% оплаты. При этом, датой начала изготовления будет считаться дата внесения оплаты или следующий рабочий день, если оплата пришла после 12:00 по Московскому времени. Если разница между датой оплаты и датой изготовления составляет менее 5 рабочих дней, то с Заказчика берется доплата за срочность согласно тарифам 3d-cory.me.

4.5. Услуги по изготовлению выполняются согласно очередности заказов, более срочные заказы выполняются в первую очередь, но не позднее оговоренного срока.

4.6. Поскольку работа выполняется художником вручную, похожесть 3D фигурки на человека, изображённого на присланных фотографиях не гарантируется и не может быть гарантирована.

4.7. Ввиду сложности производственного процесса, изготовленная фигурка может отличаться от представленной 3D-модели не более чем на 20%.

5. Права и обязательства 3d-cory.me

3d-cory.me обязуется:

5.1. Оказать Заказчику услуги по изготовлению 3D фигурки по фотографиям в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

5.2. Обеспечить конфиденциальность изготовления по просьбе заказчика, уведомив об этом 3d-cory.me письмом на электронную почту. Стоимость сохранения конфиденциальности изготовленной фигурки является дополнительной услугой и оплачивается отдельно. Стоимость сохранения конфиденциальности Заказчик может узнать у менеджера 3d-cory.me. При отсутствии такой просьбы, 3d-cory.me вправе использовать фото и видеоматериалы готовых работ, а также процесса их выполнения в рекламных целях.

3d-cory.me имеет право:

5.3. Временно приостановить оказание Заказчику предоставление услуги при отсутствии связи с Заказчиком для одобрения предварительной работы более 5-ти дней.

5.4. Отказаться от предоставления услуги при отсутствии связи с Заказчиком для одобрения предварительной работы более 10-ти дней.

5.5. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором.

5.6. Отказаться от выполнения при отказе Заказчика от внесения оплаты. Заказчик при этом уведомляется.

5.7. Разместить на 3D фигурке логотип бренда 3d-cory.me. Стоимость удаления логотипа бренда 3d-cory.me является дополнительной услугой и оплачивается отдельно. Стоимость удаления логотипа бренда 3d-cory.me Заказчик может узнать у менеджера 3d-cory.me.

6. Стоимость услуг и условия оплаты

6.1. Стоимость Услуг, оказанных 3d-cory.me по Договору, определяется в соответствии со стоимостью, которую Заказчик обговорил с менеджером 3d-cory.me.

6.2. Стоимость дополнительных опций, таких как добавление элементов дизайна, текста, изменение цветов, украшения и т.д. идет сверху основной цены, указанной на сайте. 3d-cory.me вправе изменить стоимость дополнительных опций, если они представляют собой сложное дизайнерское решение, уведомив об этом Заказчика.

6.3. Стоимость подарочной упаковки и доставки идет сверху основной цены.

6.4. Стоимость ускоренного изготовления (менее 5 рабочих дней) идет сверху основной цены.

6.5. Внесение оплаты является подтверждением условий оферты Заказчиком.

6.6. Заказчик может внести оплату любым удобным для него способом, указанным на сайте.

6.7. Внесённая оплата возврату не подлежит.

6.8. Услуги считаются оказанными 3d-cory.me надлежащем образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней после получения заказа 3d-cory.me не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, стоимости и качеству не принимаются.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента внесения оплаты Заказчиком и до получения Заказчиком 3D фигурки плюс 3 дня.

7.2. 3d-cory.me оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения 3d-cory.me изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного варианта.

8. Расторжение договора

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9. Гарантии

9.1. В течение срока действия Договора 3d-cory.me предпримет все усилия для качественного и своевременного выполнения и доставки. 3d-cory.me не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оформлении заказа на сайте, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

9.2. 3d-cory.me не отвечает за невыполнения сроков доставки курьерской службой и берет на себя обязательства лишь по изготовлению 3D фигурки и передаче фигурки в курьерскую компанию. 3d-cory.me отправляет заказ заранее до даты получения и по указанным в курьерской компании средним, а чаще максимальным срокам. Сроки доставки озвучиваются менеджером после оформления заказа.

9.3. 3d-cory.me всегда как можно лучше упаковывает товар для защиты его от возможных повреждений во время доставки. Претензии по возможному физическому повреждению упаковки и изделия необходимо направлять в курьерскую компанию, 3d-cory.me такие претензии не принимает.

10. Ответственность и ограничение ответственности

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

10.2. 3d-cory.me берет на себя исполнение обязательств, указанных в договоре, но не тех которые в нем не прописаны.

10.3. Все спорные моменты решаются с представителем 3d-cory.me, а в случае невозможности их разрешения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО "Т-ГРУПП"

ИНН: 7813236647

КПП: 781301001

Адрес:

197136, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ г, ПОДКОВЫРОВА ул, ДОМ 14А, пом. 3-Н

Реквизиты банка:

Название: ПАО "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 8601000666

КПП: 775043001

БИК: 044583999

Город: Москва

Корр. счет: 30101810600000000999

в ОТДЕЛЕНИЕ 1 МОСКВА

Тел./Факс: 8(812) 7751832

Сайт: 3d-cory.me

E-mail: corp@3d-cory.me

Генеральный директор

Сидоров Евгений Геннадьевич

МП

12. Реквизиты Заказчика (Заполняется Заказчиком в том случае, если Заказчик хочет подписать настоящую Оферту в письменном виде):